

Annexe 1 au Cadre de réponse - ACM TRANSVERSES
(À fournir par module)



Intitulé du module 7 :

Repérer et mobiliser le public en situation d'illettrisme et d'illectronisme

Contenu du programme

Matinée – Comprendre pour mieux repérer (3h30)

Accueil & Icebreaker – 0h30.

La journée démarre par une mise en situation immersive : les participants se retrouvent confrontés à un faux formulaire ou à un document volontairement incompréhensible. Objectif : générer un ressenti de perte de repères, de gêne, voire d'exclusion. Ce vécu sert de base à un débrief collectif autour des obstacles que rencontrent au quotidien les personnes en situation d'illettrisme ou d'illectronisme.

Définir et distinguer illettrisme, illectronisme et analphabétisme – 1h15.

Dans ce module, les participants acquièrent une compréhension claire et professionnelle des notions, grâce à des apports structurés, des données clés (ANLCI, INSEE) et des vidéos de témoignages. Illustration d'impacts de ces situations sur le quotidien professionnel à travers des exemples concrets : difficulté à lire une consigne de sécurité, à utiliser un badge ou à remplir un document RH. Mécanismes d'autocensure ou d'évitement, souvent invisibles.

Repérer les signaux faibles sans stigmatiser – 1h45.

Repérage professionnel : quelles attitudes, erreurs, silences peuvent alerter ? À partir de cas réels, les participants travaillent en binômes sur une **grille d'observation**. Posture à adopter : neutralité, confidentialité, écoute. Des jeux de rôle permettent de s'entraîner à poser des questions adaptées, sans jugement ni malaise.

Après-midi – Agir et orienter (3h30)

Mobiliser les personnes en difficulté : posture & dialogue – 1h30

Dans ce module, les participants apprennent à aborder la question avec tact et professionnalisme. Jeux de rôle et retours d'expérience rythment les échanges. Valorisation des compétences existantes, lever les freins (honte, peur, isolement), et accompagnement respectueux. Présentation des principaux dispositifs existants : certification CléA, actions de formation de base, accompagnement individualisé, relais locaux et plateformes ANLCI.

Construire un plan d'actions adapté à son entreprise – 1h30

Atelier collaboratif : chaque groupe identifie les points de vigilance dans ses pratiques internes (documents, consignes, outils numériques) et élabore des pistes d'amélioration concrètes : simplification des supports, actions de sensibilisation, partenariat avec un organisme spécialisé.

Conclusion & engagement – 0h30

Clôture sous forme de restitution collective.

Chaque participant repart avec une **fiche-action personnalisée** et un **kit de repérage et d'orientation**, incluant des trames d'entretien, des outils ANLCI et des contacts utiles. Explication des modalités Formasup' « Pour aller plus loin » (contenu sur « «étagère », autoformation...).



Objectifs pédagogiques

Identifier les signaux faibles d'un manque de maîtrise des compétences de base, sans jugement ni stigmatisation. Comprendre les impacts de l'illettrisme et de l'illectronisme sur l'autonomie, la sécurité et l'intégration professionnelle. Adopter la bonne posture pour dialoguer, orienter et accompagner. Savoir mobiliser les bons relais et dispositifs. Agir concrètement dans son entreprise pour renforcer l'inclusion, la confiance et l'accès aux compétences clés.

Public visé

Tout(e) salarié(e) de l'Opco EP, quels que soient son poste, son niveau ou son ancienneté, souhaitant renforcer ses compétences RH ou transverses.

Prérequis

Formation accessible à tout(e) salarié(e), souhaitant renforcer ses compétences RH et transverses, dans un cadre adapté aux réalités des TPE/PME.

Modalités pédagogiques

Les formations s'appuient sur des méthodes pédagogiques actives, centrées sur l'apprenant et ancrées dans des situations professionnelles concrètes. Jeux de rôle, ateliers collaboratifs, exercices contextualisés et études de cas sont mobilisés pour favoriser l'expérimentation, l'échange de bonnes pratiques et l'appropriation des outils. L'usage de l'IA vient enrichir les mises en situation pour renforcer l'efficacité opérationnelle, l'autonomie et la capacité à transférer les acquis directement dans leur contexte professionnel.

Durée de formation en heures et en jours
1 journée soit 7h au total

www.formasup.com

pedagogie@formasup.com

05.63.20.10.00